

# **PRIVACY POLICY**

**(version 1.01 - 23 mai 2018)**

*Nous prenons votre vie privée et vos droits très au sérieux lors du traitement des données.*

*Le but de cette politique est donc d'indiquer comment nos sociétés "collectives" collectent, utilisent et protègent vos données personnelles. Cette politique est conforme aux lois et règlements applicables, y compris la loi belge du 8 décembre 1992 sur la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données personnelles (Privacy Act) et le règlement européen 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (règlement général sur la protection des données – RGPD/GDPR), applicable à partir du 25 mai 2018.*

## **1. QUI TRAITE VOS DONNÉES?**

La personne responsable du traitement de vos données personnelles collectées sur ce site ou dans nos points de vente est l'un des partenaires suivants: les pharmacies Surplus (De Lindeboom, Vivantia, In het Zwaard), les CM "Thuiszorgwinkels" et son "webshop", les centres auditifs Aurilis, l'optique Scherpensteen et Vivantia, ou Escapo, ci-après dénommée "le Groupe".

Notre Groupe traite les données personnelles vous concernant et obtenues auprès de l'un de nos partenaires au sein du Groupe.

## **2. QUELLES INFORMATIONS RECUEILLONS-NOUS?**

Nous collectons uniquement les données pertinentes pour la bonne exécution d'un contrat (vente, demande, fourniture de soins, demande d'informations, etc.). Cela concerne les détails tels que le nom, le prénom, l'adresse e-mail, l'adresse postale, le numéro de téléphone. Dans certains cas, nous demandons également le sexe ou la date de naissance pour vous envoyer les informations correctes par la suite. Dans certains cas, nous traitons plus de données telles que le numéro de registre national pour, entre autres, le règlement direct avec les mutualités et l'INAMI.

Nos sites utilisent Google Analytics pour collecter des données anonymes et nous utilisons également le pixel Facebook pour mesurer votre activité sur le site et la durée de votre connexion.

### **3. COMMENT ET POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES?**

Notre société utilise toujours vos informations personnelles sur la base de l'un des critères prévus par la loi en vue d'un traitement légal. Vos données seront utilisées à cette fin:

- vous fournir des produits / services et améliorer la livraison;
- améliorer votre expérience sur notre site Web et traiter les plaintes qui s'y rapportent;
- communiquer avec vous;
- gérer nos activités;
- mener nos campagnes de marketing et de publicité;
- prévenir la fraude;
- assurer la sécurité du site Web;
- effectuer des analyses statistiques vis-à-vis de nos clients;
- la compensation dans le cadre des prestations et services supplémentaires qui sont réglés avec les caisses de maladie via des tiers payeurs;
- pouvoir se conformer aux obligations statutaires vis-à-vis des caisses d'assurance maladie et des institutions gouvernementales (telles que NIHDI);
- être en mesure de traiter votre demande pour un poste vacant.

### **4. COMMENT ET AVEC QUI EST-CE QUE CETTE INFORMATION EST PARTAGÉE?**

Notre groupe ne partage pas en principe vos informations avec des tiers, à moins que ce tiers ne prévoie le suivi et / ou la livraison de votre commande, ou dans le cas que cela est une obligation légale pour obtenir le remboursement des agences gouvernementales et des mutualités. Si nécessaire, nous partageons vos données entre les partenaires de notre groupe.

Avec nos fournisseurs, nous signons toujours un accord de traitement conformément à la réglementation afin qu'ils ne puissent en aucun cas utiliser les informations obtenues en dehors de cette mission spécifique ou les transmettre à des tiers.

Cependant, ceux-ci n'utiliseront vos données que conformément aux objectifs définis au point 3 ci-dessus.

En outre, notre groupe est tenu de communiquer vos données personnelles lorsque cela est imposé par une loi, un décret ou une ordonnance ou par une décision de justice.

**5. COMMENT POUVEZ-VOUS GÉRER VOS DONNÉES / OBTENEZ-VOUS L'ACCÈS À VOS DONNÉES ET VOUS POUVEZ LES SUPPRIMER?**

Conformément à la loi sur la protection des données et à la loi sur la protection des données, *vous avez le droit de demander vos données, le droit de faire corriger vos données, le droit de supprimer vos données, le droit de s'opposer au traitement de vos données ou contre le profilage, le droit de limiter le traitement de vos données.*

Parce que chaque point de vente du Groupe est responsable de fournir les informations nécessaires, nous vous demandons de vous rendre à votre point de vente habituel avec votre carte d'identité. En tant que client du « webshop » thuiszorgwinkel.be, vous pouvez exercer vos droits en envoyant un e-mail à l'adresse marketing@tili.be.

**6. COMBIEN DE TEMPS EST-CE QUE NOUS CONSERVONS VOS DONNÉES?**

Les données collectées sont conservées aussi longtemps que nécessaire pour fournir nos services et aux fins décrites ci-dessus. Nous respectons les périodes de conservation légales.

**7. EST-CE QUE VOS DONNÉES SONT TRANSFÉRÉES EN DEHORS DE L'UNION EUROPÉENNE?**

Notre groupe traite et stocke toutes vos données dans l'Espace économique européen afin que sa protection soit pleinement assurée. Vos données ne seront en aucun cas transférées à des tiers ou transmises à des serveurs en dehors de Union européenne.

**8. COMMENT EST-CE QUE NOUS SÉCURISONS VOS DONNÉES?**

Nous prenons des mesures techniques, administratives et physiques pour garantir pleinement la protection de vos données contre d'éventuelles destructions, pertes ou modifications.

**9. DES LIENS VERS D'AUTRES SITES WEB ET DU CONTENU DE TIERS**

Notre site Web contient des liens vers d'autres sites Web, gérés par d'autres sociétés qui ne sont pas affiliées à notre société. Étant donné que ces sites Web ont en principe leur propre politique de confidentialité, nous vous recommandons fortement d'en prendre note lorsque vous naviguez sur des sites Web tiers. Nous ne pouvons pas être tenus responsables du traitement de ces données par ces parties.

En outre, nos sites Web recueillent également des données via des tiers, tels que Google Analytics et Facebook. Les informations concernant le traitement de ces données ne font pas partie de cette politique. Nous renvoyons donc à cet égard aux dispositions pertinentes de la politique relative à la protection des données à caractère personnel de ces tiers. Vos droits sur ces données doivent également être exercés avec ces tiers.

## **10. COMMENT SEREZ-VOUS INFORMÉ DES MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE PRIVACY POLICY?**

Cette politique de confidentialité sera ajustée à l'occasion sans que nous vous en informions à l'avance. Vous trouverez la date de la dernière modification de cette politique en haut de cette page. Nous vous recommandons donc de consulter régulièrement la dernière version de cette politique. En continuant à utiliser nos services après l'entrée en vigueur des changements, vous acceptez la politique de confidentialité révisée.

## **11. COMMENT POUVEZ-VOUS NOUS CONTACTER?**

*Pour les questions ou la soumission de demandes concernant vos données personnelles, vous pouvez (voir également point 5):*

- *vous rendre à votre point de vente habituel;*
- *nous contacter via la rubrique « contact » sur ce site Web;*

*Pour des questions plus spécifiques concernant le GDPR, vous pouvez toujours contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante: [dpo@zorgenfarma.be](mailto:dpo@zorgenfarma.be); où par courrier sur l'adresse suivante : Zorg et Farma NV, à l'attention du DPO, Ellermanstraat 74, 2060 Anvers.*